

INFORMOINTI ASIAKKAAN TIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

1. REKISTERINPITÄJÄ

Äänekosken apteekki ja Konginkankaan sivuapteekki

Matkakatu 2

44100 Äänekoski

014-5599100

aanekosken.apteekki@apteekit.net

2. REKISTERIASIOISTA VASTAAVA HENKILÖ

Apteekkari Liisa Kahilainen

3. TIETOSUOJAVASTAAVA

Proviisori Anna Häyrinen

4. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMISEN TARKOITUS

Henkilötietoja käsitellään tarkoituksissa, jotka liittyvät asiakassuhteen hoitamiseen, apteekissa myytävien lääkkeiden ja muiden tuotteiden myymiseen asiakkaalle, apteekin palvelujen tarjoamiseen sekä laskutukseen liittyen. Henkilötietoja käsitellään myös mahdollisten reklamaatioiden ja muiden vaatimusten selvittämisen edellyttämässä tarkoituksissa.

Rekisterinpitäjä käsittelee tietoja itse sekä hyödyntää henkilötietojen käsittelyssä rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun toimivia alihankkijoita.

5. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN PERUSTEET

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset perusteet:

a. *rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten;*

b. *käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä;*

c. *käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.*

Edellä mainittu rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu rekisteröidyn henkilön ja rekisterinpitäjän välillä olevaan merkitykselliseen ja asianmukaiseen suhteeseen, joka on seurausta siitä, että rekisteröity on rekisterinpitäjän asiakas, ja kun käsittely tapahtuu tarkoituksiin, joita rekisteröity on kohtuudella voinut odottaa henkilötietojen keräämisen ajankohtana ja asianmukaisen suhteen yhteydessä.

Edellä mainittujen lisäksi apteekki pitää lääkelain (395/1987), huumausainelain (373/2008) ja sairausvakuutuslain (1224/2004) perusteella lääkemääräysrekisteriä, joka sisältää tiedot asiakkaalle apteekista toimitetuista lääkemääräyksistä sekä lääkekorvauksista, jotka on korvattu Kansaneläkelaitoksen ja apteekin välisen suorakorvaussopimuksen perusteella. Näiden henkilötietojen käsittelystä apteekki noudattaa niitä määräyksiä, mitkä lakiin ja asetuksiin on kirjattu.

6. HENKILÖTIETOJEN TIETOSISÄLTÖ JA SÄILYTYSAIKA

Seuraavia henkilötietoja kerätään asiakailta:

a. henkilön perustiedot ja yhteystiedot, kuten etunimi, sukunimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite

b. henkilön kanta-asiakkuutta koskevat tiedot sekä suoramarkkinointiluvat ja -kiellot

c. Lääkemääräysrekisteriin talletetaan ne tiedot apteekissa toimitetuista lääkemääräyksistä, jotka apteekin tulee lääkelain (395/1987), huumausainelain (373/2008) ja sairausvakuutuslain (1224/2004) mukaan kirjata.

Kerättyjä henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Asiakasrekisterin tietoja säilytetään apteekin tietojärjestelmässä 13 kuukautta asiakkaan viimeisestä asiainnista. Lääkemääräysrekisteriin talletetuista tiedoista apteekki noudattaa arkistointivelvoitteen 5 vuotta lääkelain (395/1987) mukaan ja 6 vuotta huumausainelain (373/2008) mukaan.

Rekisterinpitäjä arvioi muiden asiakastietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sisäisten käytännösääntöjensä mukaisesti. Lisäksi rekisterinpitäjä toteuttaa kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä.

7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilötietoja kerätään asiakkaalta itseltään. Henkilötietoja kerätään ja päivitetään myös sovellettavan lainsäädännön rajoissa yleisesti saatavilla olevista lähteistä, jotka liittyvät asiakassuhteen toteuttamiseen ja ylläpitämiseen.

8. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET

Asiakastietoja luovutetaan apteekin ulkopuolisille vain lakiin perustuen tai asiakkaan kirjallisella suostumuksella. Jos asiakkaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, tietoja saa antaa hänen laillisen edustajansa suostumuksella (laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/92) 13 §, muut. 653/2000).

Tietoja voidaan siirtää Äänekosken apteekin yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja luottamuksellisesti Äänekosken apteekin lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Tällöin tietojen käsittelijällä ei ole oikeutta käsitellä siirrettyjä tietoja omassa toiminnassaan.

9. TIETOJEN SIIRTO EU:N JA ETA:N ULKOPUOLELLE

Rekisteriin sisältyviä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

10. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Asiakasrekisterin tiedot on suojattu käyttäjätunnuksilla, salasanoilla ja teknisillä suojauksilla. Tietojärjestelmiin on pääsy Äänekosken apteekin henkilökunnalla henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Tietojärjestelmien käyttöoikeudet on rajattu lainmukaisesti työntekijän tehtävänsä mukaan ja tietojen käytöstä syntyy lokitietoa, jota säilytetään 12 vuotta. Tietojärjestelmää Äänekosken apteekin lukuun ylläpitävän järjestelmäntoimittajan kanssa on solmittu salassapitosopimus. Henkilötietoja sisältävä tietokanta on palvelimella, jota säilytetään lukitussa tilassa, johon on pääsy ainoastaan erikseen valtuutetuilla Äänekosken apteekin palveluksessa toimivilla henkilöillä. Palvelin on suojattu asianmukaisella palomuurilla ja teknisellä suojauksella. Fyysisiä henkilötietoja sisältäviä aineistoja säilytetään lukituissa tiloissa, joihin on pääsy ainoastaan nimetyillä ja tehtäviensä vuoksi pääsyyn valtuutetuilla henkilöillä.

11. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet:

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä tieto siitä, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan. Mikäli tietoja käsitellään, rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy tietoihin sekä seuraavat tiedot henkilötietojensa käsittelystä: käsittelyn tarkoitukset, kyseessä olevat henkilötiedot, henkilötiedon vastaanottajat ja henkilötietojen säilytysaika.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, asiakkaalla on oikeus peruttaa suostumuksensa milloin tahansa.

Rekisteröidyllä on oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos käsittely perustuu asiakkaan antamaan suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Rekisteröidyn pyyntö henkilötietojensa käsittelystä, oikaisemisesta, rajoittamisesta, poistamisesta tai siirtämisestä osoitetaan Äänekosken apteekin tietosuojavastaavalle, joka ilman aiheetonta viivytystä käsittelee pyynnön. Pynnön yhteydessä rekisteröity on velvollinen todistamaan henkilöllisyytensä henkilöllisyystodistuksesta.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu tietojensa käsittelystä valvontaviranomaiselle, tietosuojavaltuutetulle, jos rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojensa käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta.